

CONTUR

Software für soziale Arbeit



CONTUR

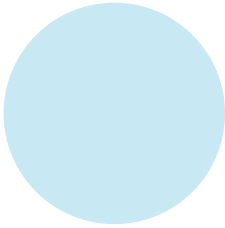
Software für soziale Arbeit

CONTUR ist aus der Praxis entwickelt und seit über 25 Jahren erfolgreich im Einsatz.

CONTUR ist an den Bedürfnissen ambulanter, teilstationärer und stationärer Einrichtungen und Dienste entwickelt.

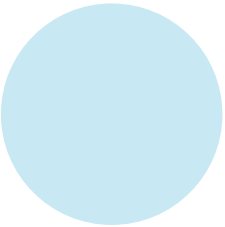
CONTUR steht für benutzerfreundliche Dokumentation, Planung, Steuerung, Evaluation, Abrechnung und statistische Auswertung von Geschäftsprozessen in sozialen Einrichtungen.

CONTUR schafft Zeit für die Menschen



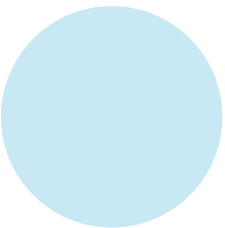
Immer und überall informiert

- CONTUR bietet mobilen Zugriff auf Ihre Daten und Nachrichten und damit für jeden eine stets aktuelle Übersicht.
- Kommunikation ohne Reibungsverluste



Effiziente Abläufe und Prozesssteuerung

- Arbeitsprozesse realitätsnah abbilden:
CONTUR ist die für Ihren Workflow individualisierte Steuerungs- und Dokumentationssoftware. Sie können somit Arbeitsprozesse realitätsnah abbilden und im Ergebnis zeitsparend dokumentieren.
- Unternehmenssteuerung erleichtern:
CONTUR macht Informationen und Key Performance Indicators (KPIs) gezielt verfügbar und auswertbar.
- Steuern Sie Ressourcen optimal und reagieren Sie schnell bei kurzfristigen Engpässen bei Personal, Fuhrpark und Räumen.



Verwaltungsarbeit entfällt

- CONTUR integriert Ihre fachlichen und wirtschaftlichen Informationen, Dokumente, Prozesse und Strukturen in ein System aus einem Guss.
- An einer Stelle dokumentierte Inhalte stehen automatisch an anderen Stellen zur Verfügung.

Beispiel: Ein Termin oder Vorgang wird inhaltlich dokumentiert und fließt automatisch ein:

- beim Abrechnen erbrachter Leistungen
- beim Controlling geplanter/erbrachter/verfügbarer Leistungen
- bei der Darstellung der MitarbeiterInnen-Auslastung
- bei der Evaluation der Hilfeplanmaßnahmen

Entdecken Sie die Vorteile von CONTUR



Fachbereich übergreifend

CONTUR unterstützt erfolgreich stationäre, teilstationäre oder ambulant arbeitende Einrichtungen und Dienste in den Bereichen:

Kinder-, Jugend- und Familienhilfe, Sozialpsychiatrie, Suchthilfe, Behindertenhilfe, Eingliederungshilfe, Wohnungslosenhilfe, Kindertageseinrichtungen und Hort, Beratungsstellen, sozialmedizinische Nachsorge (Bunter Kreis) sowie frühe Hilfen (Babylotse).



Maßgeschneidert

Nutzen Sie die Vorteile einer Standardsoftware bei gleichzeitiger Realisierung Ihrer individuellen Fachanpassungen.

CONTUR passt sich Ihrer Einrichtung an - Ihren Begrifflichkeiten, Dokumentationssystemen und Standards - und bildet Ihre individuellen Geschäftsprozesse optimal ab.

Wir bieten Ihnen eine bedarfsorientierte Projektentwicklung zur Umsetzung Ihrer spezifischen Anforderungen.

Auch wenn Sie sich organisatorisch oder inhaltlich verändern oder z.B. Gesetzesänderungen anstehen: CONTUR verändert sich mit.



Benutzerfreundlich

CONTUR ist leicht zu verstehen und einfach zu bedienen.

Auch unerfahrene MitarbeiterInnen arbeiten intuitiv mit CONTUR und brauchen keine Schulung.

Falls doch einmal Fragen aufkommen: Unser kostenloser E-Mail-Anwendersupport und unsere Benutzeroberfläche sprechen eine einfache, verständliche Sprache.

Wir kommen aus der Praxis und arbeiten für die Praxis.

Das sagen unsere Kunden



„CONTUR erleichtert mir die Unternehmenssteuerung.“

„Über die integrierte Kennzahlenauswertung mit stets aktuellen, gestrafften Übersichten sowie individuellen Statistiken und KPIs behalten die Führungskräfte die Prozesse gut im Blick.“

Dr. S. Siefert, Chefarzt Medizinmanagement und Medizinische Öffentlichkeitsarbeit, Geschäftsführer Stiftung SeeYou Katholisches Kinderkrankenhaus Wilhelmstift gGmbH



„Die Schwestern dokumentieren begeistert mit CONTUR.“

„CONTUR lässt sich selbst von ungeübten Mitarbeitern in kürzester Zeit leicht bedienen, es ist einfach, übersichtlich und selbsterklärend.“

Christina Hartmann & Katja Mahn, Mitbegründerinnen und Geschäftsführung der Traglinge e.V.

Das sagen unsere Kunden



„Unkomplizierte und schnelle Hilfe“

„Ob bei individuellen Anpassungen von CONTUR an unsere Anforderungen von Seiten der Klinik oder bei Anwenderfragen: Die Mitarbeiter von Sektor N helfen uns immer rasch und kompetent.“

Dr. med. Christine Klapp, Oberärztin der Klinik für Geburtsmedizin, Leiterin des Projekts Babylothe der Charité und Susanne Preißel, Babylotsin



„CONTUR Support - da kann ich mich drauf verlassen.“

„Gerade auch in schwierigen Situationen finden wir immer eine gute Lösung mit den konstruktiven und kompetenten Mitarbeitern von Sektor N.“

Corinna Kammerer, Geschäftsführerin net-pix ltd.

CONTUR Einsatzbereiche



- Sozialpsychiatrie / Sozialpsychiatrischer Dienst (SPDi)
- Werkstätten für psychisch behinderte Menschen (WfbpM)
- Reha-Einrichtung für psychisch kranke Menschen (RPK)
- ambulant und stationär betreutes Wohnen für psychisch kranke Menschen
- Übergangseinrichtungen für psychisch kranke Menschen
- Gemeindepsychiatrisches Zentrum (GPZ)
- Gemeindepsychiatrischer Dienst (GPD)
- psychosoziale Beratung (PSD) und Hilfe (PSH)
- psychiatrische Institutsambulanz (PIA)
- Soziotherapie



- Suchthilfe
- Suchtberatung
- ambulante Reha-Maßnahmen in der Suchthilfe
- ambulant und stationär betreutes Wohnen in der Suchthilfe
- Übergangseinrichtungen für suchtkranke Menschen
- Behindertenhilfe
- Frühförderung
- Werkstätten für behinderte Menschen (WfbM)
- Tagesförderstätten
- ambulant und stationär betreutes Wohnen für Menschen mit Behinderung



- Kinderhilfe
- sozialmedizinische Nachsorge (Bunter Kreis), Babylotsen
- frühe Hilfen
- Kindergarten, Kindertageseinrichtungen und Hort
- Jugendhilfe
- ambulant und stationär betreutes Wohnen für Kinder/Jugendliche
- Schulbegleitung
- Familienhilfe, Familienberatung
- Erziehungsberatung
- Sozialpädagogische Familienhilfe (SPFH)
- mobile Fachberatung für Integration (MOFA)
- Sozialberatung, Tagesstätten
- Eingliederungshilfe, Flüchtlingshilfe
- Wohnungslosenhilfe

CONTUR Basisfunktionen, die Ihr Tagesgeschäft verbessern.

Ultra flexibel stellen wir Ihnen auf Wunsch sogar einzelne Funktionen individuell zusammen. Schlank und fokussiert.



Case Management

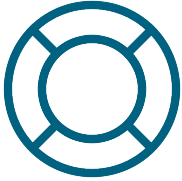
- fasst alle Kundeninformationen übersichtlich zusammen:
Die elektronische KlientInnen-/Kundenakte
- Sie sehen nur, was Sie wirklich brauchen:
Individuelle Anpassung von Benutzeroberfläche, Eingabefeldern und vorformulierten Textbausteinen.
- Anfragen, Anmeldungen, Aufnahmen, Entlassungen, externe Dokumente, Einverständniserklärungen
- zügiger Altdatenimport
- Abbildung von Einzel- und Gruppenbetreuungen
- nichts vergessen mit Hilfe des Aufnahmeassistenten
- mobiler Datenzugriff
- Archivierung, Anonymisierung und Löschung von Kundendaten nach DSGVO.



Betreuungsplanung

- Abbildung aller Assessment- und Hilfeplansysteme
- Projektplanung
- übersichtliche Abbildung von Fachleistungsstunden:
Stets aktuelle, bewilligte und beantragte Leistungspläne sowie erbrachte und noch zu erbringende Leistungen
- fallbasierte Evaluation und Monitoring
- sofort digital integrieren: Quittierungsbelege
- Falldokumentation auf Basis der Maßnahmen aus dem Hilfeplan.

CONTUR Basisfunktionen, die Ihr Tagesgeschäft verbessern.



Hilfeplanung

- Hilfeplanung, die auch mit den Betreuungsvorgängen verknüpft ist und sehr übersichtlich z. B. nur die aktuellen Vorgänge anzeigt.
- Hilfeplanung auf Grundlage der ICF und auch der Rehaplanung
- Evaluation und Fortschreibung des Hilfeplans
- Hilfeplan Export als PDF, Word oder OpenOffice



Mobiler Zugang

- Wo immer Sie sind:
Alle Informationen und alle Funktionen stehen beim mobilen Zugriff per Webbrowser auf einem Notebook, Tablet oder Smartphone zur Verfügung.
- Keine Software-Installation oder App erforderlich
- Webbrowser und Internetverbindung genügen



Datenschutz

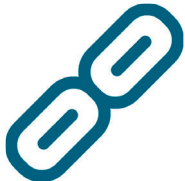
- Vollständige Trennung von KlientInnenadressen und anderen Adressen gemäß DSGVO.
- Extended Validation SSL-Zertifikat - Der höchste Sicherheitsstandard von Online-Banking für Ihre Daten.
- Speicherung in ausschließlich deutschen Rechenzentren mit multiplen Zugangssicherungen.
- Wir unterliegen als deutsches Unternehmen dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) – einem der Strengsten der Welt.
- Egal, ob Sie CONTUR auf internen oder externen Rechnern betreiben:
Wir machen täglich Backups.

CONTUR Basisfunktionen, die Ihr Tagesgeschäft verbessern.



Leistungsabrechnung

- Mit einem Klick werden Rechnungen, auch für komplexe Träger, erstellt.
- Vollautomatische Leistungsabrechnung und Nachberechnung
- Abbildung aller möglichen Berechnungsvarianten von Fachleistungsstunden.
- Fortschreibung der Leistungsstunden inklusive Übertrag bei längeren Abrechnungsintervallen.
- Flexible Anpassungen z. B. an geänderte Preise und Preishistorie.
- Schnittstelle zur Finanzbuchhaltung
- Rechnungsansicht vor der endgültigen Fakturierung
- Elektronischer Datenträgere Austausch nach §302, §105 und §295



Schnittstellen

- Datenübergabe an Finanzbuchhaltungs- und Entgeltsysteme.
- Datenübergabe an das Erhebungsportal der statistischen Ämter des Bundes und der Länder (eSTATISTIC.CORE).
- Elektronische Maßnahmeabwicklung eM@w mit der Bundesagentur für Arbeit.
- Import vorhandener KlientInnendaten
- Buchhaltungsexporte:
WinLine, DATEV, Varial, Diamant, SAP, ADDISON, simba und Syka
- Synchronisation mit Kalender-Systemen
- Direkte PDF-Ausgabe aller Druckansichten
- Exportformate: csv, txt, pdf, xml

CONTUR Basisfunktionen, die Ihr Tagesgeschäft verbessern.



Ressourcenplanung

- Kostenoptimierte Personaleinsatzplanung mit dem Dienst- und Urlaubsplan.
- Dienstplanung mit hinterlegten Soll- / Ist- / Urlaubszeiten sowie Wochenarbeitszeiten, Sonderarbeitszeitmodellen und Sonderurlaub
- Urlaubsplan mit Antrags- und Genehmigungsworkflow
- Anwesenheitsplanung und Stundenzettel
- Ressourcenplanung (Fahrzeuge, Räume, Arbeitsmittel)



Controlling

- CONTUR hilft Ihnen die Entscheidungsqualität zu verbessern, indem es relevante Echtzeit-Daten und Kennzahlen aus den Bereichen Personal, Finanzen und Prozesse zur Verfügung stellt.
- Effektives Controlling der abgerechneten und noch abzurechnenden Leistungspläne der unterschiedlichen Leistungstypen über den gesamten Abrechnungszeitraum.
- vielfältige standardisierte und individuelle Statistiken und Kennzahlenberichte, beispielsweise
 - Jahresstatistiken
 - Abschlussauswertung (z.B. nach Modell Bunter Kreis)
 - elektronische Abgabe
 - Kerndatensatz Sucht
 - BAG-RPK KlientInnenbefragung und -nachbefragung
- Finanzcontrolling
- Erfüllungsgrad der hilfeplankonformen Leistungserbringung: Stets aktuelle bewilligte und beantragte Leistungspläne, sowie erbrachte und noch zu erbringende Leistungen
- Belegungsstatistik
- MitarbeiterInnen-Auslastung
- Ressourceneinsatz von Personal, Räumen und Fuhrpark

CONTUR Basisfunktionen, die Ihr Tagesgeschäft verbessern.



Dokumentenverwaltung

- KlientInnendokumente direkt in der Fallakte ablegen (-> Case Management)
- An Einträge (Leistungen, Termine, Aufgaben) angehängte Dokumente werden automatisch auch in die Dokumentenverwaltung aufgenommen.
- finden statt suchen:
Volltextsuche auch im Dokumentinhalt und in Dateimetadaten



Dokumentation

- direkte und indirekte Leistungen
- Übersichtliche Abbildung aller Assessment- und Hilfeplansysteme.
- Einzel- und Gruppenbetreuungen abbildbar
- HR Zeitmanagement: Anwesenheit Soll / Ist, Abwesenheit, Fehlzeit und Stundenzettel
- Altdatenübernahme Ihrer bestehenden Daten
- direkt quittieren ohne Verwaltungsaufwand: Die digitale Unterschrift
- Leistungsnachweis und Verlaufsdokumentation in einem Schritt
- Inhalte und Form der Dokumentation nach Ihren Vorgaben:
Individuelle Anpassung von Benutzeroberfläche, Eingabefeldern und vorformulierten Textbausteinen.



Termine und Aufgaben

- Termine und Aufgaben als Leistungen dokumentieren
- Gruppentermine
- Serientermine
- Alles im Blick: Erinnerung an Termine wie Geburtstage, Medikamentenverabreichung und auslaufende Bewilligungen / Kostenzusagen.
- Kalender

CONTUR Basisfunktionen, die Ihr Tagesgeschäft verbessern.



Adressmanagement

- Zentrale Verwaltung von Adressstammdaten.
- Verknüpfung von Personen mit Institutionen, Behörden, Praxen, Einrichtungen, Kanzleien und Firmen.
- Automatische Kategorisierung von Adressen.
- mit einem Klick: Adresslisten für Serienbriefe, Newsletter etc.



Effektive Kommunikation

- Zeitsparend und ohne Umwege direkt mit den KollegInnen kommunizieren: Ankündigungen und Mitteilungen mit dem integrierten Nachrichtensystem (Messaging) verbreiten.
- Übersicht über gelesene / ungelesene Nachrichten

Wir sind gerne für Sie da.

Sie möchten uns kostenlos und unverbindlich testen?
Sie möchten mit Referenzkunden Ihrer Branche sprechen?
Sie haben Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Sektor N GmbH / Vertrieb Nord
Claus-Ferck-Straße 1b
22359 Hamburg

Sektor N GmbH / Vertrieb Süd
Untere Straße 1
69117 Heidelberg Altstadt

Tel. 040 /53 79 92 20
vertrieb@sektorn.de

